

令和5年7月27日

関係各位

中小企業福祉事業団

弊団が使用する(株)エムケイシステムのSaaSシステムの
ランサムウェア感染被害への対応状況について

拝啓 盛夏の候、時下ますますご清祥のことと存じます。平素は当事務組合の運営にご協力を賜り、厚く御礼申し上げます。

さて、中小企業福祉事業団 労働保険事務組合が利用する株式会社エムケイシステム（以下「エムケイシステム」という。）のSaaSシステム（社労夢）に関して、同社公式ホームページや一部報道で発表のとおり、同社サーバが第三者からの不正アクセスによりランサムウェアに感染した事案がございましたが、エムケイシステムからの報告に基づき、本件について、以下の内容にて個人情報保護委員会に「確報」として最終報告を行いましたので、ご連絡致します。

- ・外部専門機関による調査の結果、情報漏洩を決定づける痕跡は確認されなかったこと。
- ・エムケイシステムにおける実施済みの措置、及び実施予定の措置。等

なお、上記「確報」につきましては、先日、個人情報保護委員会に連名報告を行った「速報」に対応するものになりますので、委託事業主各位におかれましては、個人情報保護委員会に対して、特段の報告の必要はございません旨、念のため申し添えます。

また、本事案に係る調査結果等の詳細につきましては令和5年7月19日付のエムケイシステム社のリリースをご参照下さい。

<https://www.mks.jp/company/topics/>

ご迷惑をお掛けし申し訳ございませんが、何卒宜しくお願い致します。

敬具

【本事案に関するお問い合わせ先】

エムケイシステム個人情報お問い合わせ窓口

- ・電話番号（フリーダイヤル）0120-351-733
- ・受付時間：7月19日（水）～10月31日（火）9:00～12:00、13:00～17:00（土日祝除く）

※お電話が混み合いつながりにくくなる可能性がございます。お電話が繋がらない場合は、誠に申し訳ございませんが、時間をおいておかけ直しいただけますようお願い申し上げます。